

Applen käyttöönotto-ohjelmat (DEP)

Laiterekisteröintiohjelman opas



Applen käyttöönotto-ohjelmat (DEP)

Laiterekisteröintiohjelman opas

Yleiskatsaus

Laiterekisteröintiohjelma (DEP) on osa Applen käyttöönotto-ohjelmia, jotka helpottavat iOS- ja OS X -laitteiden käyttöönottoa ja määrittystä yrityksissä ja oppilaitoksissa. DEP tarjoaa nopean ja selkeän tavan ottaa käyttöön laitoksen omistamia iPad- ja iPhone-laitteita ja Mac-tietokoneita, jotka on ostettu suoraan Applelta tai ohjelmaan osallistuvalla Applen valtuuttamalla jälleenmyyjältä tai operaattorilta. Tässä oppaassa tarjotaan yleiskatsaus ohjelman ominaisuuksista, selitetään, miten rekisteröityminen tapahtuu, ja autetaan ohjelman kanssa alkuun.

Ohjelman ominaisuudet

DEP selkeyttää alkumäärittämiä automatisoimalla rekisteröitymisen mobiililaitteiden hallintaan (MDM) ja laitteiden valvonnan käyttöönoton aikana. Se myös mahdollistaa laitteiden määrittämisen siten, ettei niihin tarvitse koskea. Prosessia voidaan selkeyttää entisestään ohittamalla tietyt Käyttöönottoapurin valikot, joten laitteet ovat käyttäjille heti käyttövalmiina.

Pakollinen ja lukittava MDM-kirjautuminen

iOS-laitteet voidaan esimäärittää siten, että ne edellyttävät automaattista MDM-kirjautumista. Automaattisella rekisteröinnillä varmistetaan, että laitteet määritetään organisaation vaatimusten mukaan ja että nämä määrittämiset ovat kaikkien käyttäjien laitteissa. Käyttäjien laitteet voidaan myös lukita MDM-hallinnassa jatkuvan hallinnan mahdollistamiseksi.

Langaton valvonta

Valvonta tarjoaa laajamittaisempaa laitoksen omis-

tamien iOS-laitteiden hallintaa. Se mahdollistaa lisärajoitteet, kuten iMessage, AirDropin tai Game Centerin laittamisen pois päältä, ja tarjoaa lisämäärittämiä ja -ominaisuuksia laitteille, kuten verkkosisällön suodattamisen ja yhden ohjelman tilan. DEP-ohjelman avulla valvontatila voidaan ottaa käyttöön laitteella langattomasti osana käyttöönottoprosessia.

Vaivaton määrittäminen IT-osastolle

DEP-ohjelman ansiosta iPadin, iPhoneen ja Macin laajamittaiset käyttöönotot sujuvat saumattomasti. Käyttäjien aktivoimissa laitteensa voit välittömästi ja langattomasti määrittää tiliasetukset, ohjelmat ja pääsyn IT-palveluihin. Et tarvitse erillisiä laitteita valmistelevia palveluita, ja laitteiden käyttöönotto voidaan suorittaa loppuun etänä.

Selkeä Käyttöönottoapuri

DEP-ohjelman avulla käyttäjien on myös helpompaa ottaa käyttöön omat iOS-laitteensa ja Mac-tietokoneensa. Kun käytät MDM-ratkaisua laitteiden määrittämiseen, sisäinen Käyttöönottoapuri opastaa käyttäjiä aktivointiprosessissa. Voit selkeyttää Käyttöönottoapuria entisestään määrittämällä tietyt valikot ohitettaviksi.

Applen käyttöönotto-ohjelmiin rekisteröityminen

Voidaksesi aloittaa DEP-ohjelman käytön sinun on ensin rekisteröidyttävä Applen käyttöönotto-ohjelmiin. Sinun tulee olla allekirjoitusvaltuudet rekisteröityä yrityksesi tai laitoksesi puolesta, sillä tulet olemaan vastuussa jokaisen Applen käyttöönotto-ohjelmissä käyttämäsi ohjelman ehtojen hyväk-

symisestä. Voit myös määrittää organisaatiollesi lisää ylläpitäjiä.

DEP on saatavilla ehdot täyttävälle yrityksille, perusasteen ja toisen asteen valtion kouluille ja yksityisille kouluille sekä korkeakouluille, jotka ostavat iPadeja, iPhoneja tai Maceja suoraan Applelta tai ohjelmaan osallistuvalta Applen valtuuttamalta jälleenmyyjältä tai operaattorilta.

Vaihe 1: Luo edustajan tili. Aloita rekisteröitymisprosessi siirtymällä osoitteeseen deploy.apple.com ja luo itsellesi edustajan tili. Sinun tulee antaa yrityksesi tai laitoksesi liittyvä sähköpostiosoite. Kuluttajille tarkoitettuja sähköpostioitteita kuten Gmailia tai Yahoo! Mail -osoitteita ei hyväksytä. Sähköpostiosoitteen avulla luodaan Applen käyttöönotto-ohjelmien Apple ID, jota edellytetään DEP-ohjelmaan kirjaututtaessa.

Vaihe 2: Ota käyttöön kaksivaiheinen vahvistusprosessi. Ennen kuin voit jatkaa rekisteröitymisprosessia, sinun tulee vahvistaa sähköpostiosoitteesi ja ottaa käyttöön kaksivaiheinen vahvistusprosessi Minun Apple ID:ni -verkkosivustolla. Ota kaksivaiheinen vahvistusprosessi käyttöön seuraamalla sivustolla annettuja ohjeita. Sinulle annetaan palautusavain, joka tulee säilyttää turvallisessa paikassa ja jota tarvitset siltä varalta, että unohdat salasanasia tai et saa enää yhteyttä hallinnoimiisi laitteisiin. Saat sähköpostin, kun kaksivaiheinen vahvistusprosessi on otettu käyttöön.

Vaihe 3: Anna lisätietoja yrityksestäsi tai laitokses-tasi. Kun tili on luotu ja kaksivaiheinen vahvistusprosessi on käytössä, voit jatkaa rekisteröitymistä syöttämällä seuraavat tiedot:

- Vahvistamisen yhteyshenkilö. Anna sellaisen henkilön yhteystiedot, joka voi vahvistaa, että sinulla on valtuudet rekisteröidä yrityksesi tai laitoksesi ohjelmaan, ja jolla on lailliset valtuudet liittää ja sitouttaa organisaatiosi DEP-ohjelman sopimusehtoihin.

Jos olet kolmannen osapuolen palveluntarjoaja, sinun tulee saada yhteistyöyritys tai -laitos hyväksymään sopimus ja sitten lisäämään itsesi ylläpitäjäksi. Valtuutetut laitteet omistavan tahon tulee rekisteröityä ohjelmaan suoraan.

- Yrityksen tai laitoksen tiedot. Syötä yrityksesi tai laitoksesi osoitetiedot, mukaan lukien postinumero. Jos kyseessä on oppilaitos, valitse laitoksesi annetusta luettelosta. Jos se puuttuu luettelosta, syötä laitoksesi

Applen käyttöönotto-ohjelmat | Laiterekisteröintiohjelman opas

Tärkeää tietoa olemassa olevista määrälisenssiohjelman tileistä

- Jos olet jo rekisteröinyt yrityksesi tai laitoksesi määrälisenssiohjelmaan (VPP), voit rekisteröityä laiterekisteröintiohjelmaan (DEP) samalla ohjelman edustajan tilillä. Tämä edustajan tili soveltuu Applen käyttöönotto-ohjelmien Apple ID:ksi eikä sinun edellytetä luovan uutta.
- Kirjautu vain sisään määrälisenssiohjelman Apple ID:llä osoitteessa deploy.apple.com, klikkaa laiterekisteröintiohjelman kohdan vieressä rekisteröityksesi ja täytä vaadittavat tiedot.
- Huomaa: Määrälisenssiohjelmaa varten ennen 26. helmikuuta 2014 luotuja koulutusalan edustajien tilejä ei voida käyttää DEP-ohjelmaan rekisteröitymiseen. Sinun on luotava uusi tili ja Apple ID osoitteessa deploy.apple.com. virallinen nimi. Jos kyseessä on yritys, syötä yrityksesi voimassa oleva D-U-N-S-numero. Dun & Bradstreet (D&B) antaa ehdot täyttävälle yritykselle D-U-N-S-numeron ja tallentaa ne tietokantaansa. Yrityksesi tai laitoksesi nimi näkyy hallituilla laitteilla, joten organisaation koko virallinen nimi vaaditaan. Apple tarkistaa ohjelmaan rekisteröityneet yritykset D&B-tietokannasta. Käy osoitteessa developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action tarkistamassa olemassa oleva D-U-N-S-numero tai hankkimassa uusi.
- Applen asiakasnumero. Jos ostat laitteita tai ohjelmistoja suoraan Applelta, saat yrityksellesi tai laitoksellesi osoitetun tilinumeron. Tämä numero tarvitaan, jotta ehdot täyttävät tilauksesi ja laitteesi voidaan yhdistää DEP-tiliisi. Jos et tiedä tätä numeroa, ota yhteyttä organisaatiosi hankintapäällikköön tai talousosastoon. Organisaatiollasi saattaa myös olla useita Applen asiakasnumeroita, jotka voit lisätä rekisteröitymisen aikana tai DEP-verkkosivustolla, kun sinut on hyväksytty ohjelmaan.
- DEP-ohjelman jälleenmyyjän ID. Jos ostat laitteita tai ohjelmistoja suoraan ohjelmaan osallistuvalta Applen valtuuttamalta jälleenmyyjältä tai operaattorilta, sinun tulee antaa jälleenmyyjän DEP-ohjelman ID. Jos et tiedä tätä numeroa, ota yhteyttä jälleenmyyjään. Jos ostat useita jälleenmyyjiltä, syötä kunkin jälleenmyyjän DEP-ohjelman ID.

- Huomaa: Sen lisäksi, että sinun tulee antaa jälleenmyyjän DEP-ohjelman ID, sinun täytyy myös kertoa jälleenmyyjälle, että haluat liittää laiteostoksesi DEP-ohjelmaan. Jälleenmyyjän DEP-ohjelman ID:n tarjoaminen ei yksin riitä laitteiden DEP-rekisteröintiin.
- DEP-ohjelman asiakkaan ID. Kun olet rekisteröitynyt ohjelmaan, sinulle annetaan DEP-ohjelman asiakkaan ID, jonka löydät DEP-verkkosivustolta oikeassa yläkulmassa nimesi vieressä olevasta valikosta laitoksen tietojen alta. Jos ostat Applen laitteita ohjelmaan osallistuvalla Applen valtuuttamalla jälleenmyyjältä tai operaattorilta, sinun tulee antaa tämä numero jälleenmyyjälle tai operaattorille, jotta laiteostoksesi yhdistyvät DEP-tiliisi.

Jos organisaatiosi ostaa suoraan Applelta ja ohjelmaan osallistuvalla Applen valtuuttamalla jälleenmyyjältä tai operaattorilta, sinun täytyy syöttää sekä Applen asiakasnumero että jälleenmyyjän DEP-ohjelman ID. Applen asiakasnumeroa tai DEP-ohjelman jälleenmyyjän ID:tä pyydetään rekisteröidytessä, jotta yrityksesi tai laitoksesi oikeus osallistua ohjelmaan voidaan vahvistaa. Kun olet lähettänyt rekisteröitymishakemuksesi, Apple tarkistaa annetut tiedot. Saat ilmoituksen siitä, että vahvistus on valmis, tai Applelta otetaan yhteyttä ja pyydetään tarvittaessa lisätietoja.

Alkuun pääseminen laiterekisteröintiohjelmassa
Kun rekisteröityminen on suoritettu, voit siirtyä osoitteeseen deploy.apple.com ja valmistella asetukset laitoksesi omistamille laitteille. Suorita seuraavat vaiheet:

Vaihe 1: Lisää ylläpitäjiä. Voit lisätä ylläpitäjätilejä henkilöille, jotka yrityksesi tai laitoksesi on valtuuttanut käyttämään verkkosivustoa. Kirjautu Applen käyttöönnotto-ohjelmien verkkosivustolle ja valitse Admins (Ylläpitäjät) vasemmalla olevasta valikosta. Valitse Add Admin Account (Lisää ylläpitäjätili) ja syötä ylläpitäjän nimi, sähköpostiosoite ja tarvittaessa sijainti. Voit luoda niin monta ylläpitäjätiliä kuin haluat.

Huomaa: Jos olet rekisteröinyt organisaatiosi myös määrälisenssi-ohjelmaan (VPP) tai opiskelijoiden Apple ID -ohjelmaan, voit määrittää uudet ylläpitäjät hallinnoimaan näitäkin ohjelmia. Voit myös antaa ylläpitäjän luoda muita ylläpitäjiä.

Vaihe 2: Linkitä MDM-ratkaisusi. DEP-sivustolla voit luoda virtuaalipalvelimen MDM-palvelimellesi

tai -palvelimillesi. DEP-ohjelman virtuaalipalvelimet on yhdistetty fyysisiin MDM-palvelimiisi. Voit lisätä palvelimia milloin vain. Luo uusi virtuaalipalvelin antamalla sille nimi ja valtuuttamalla se. Jokaisen palvelimen tulee olla Applen tiedossa ja valtuutettu hallinnoimaan laitteitasi. MDM-palvelimen turvallinen valtuutus tehdään kaksivaiheisen vahvistusprosessin kautta. MDM-myyjältäsi saat tarkemmat tiedot sen käyttöönnotosta.

Vaihe 3: Määrittele laitteet. Voit määrittää laitteita virtuaaliseen MDM-palvelimeesi tilaus- tai sarjanumeroiden perusteella. Vain oikeutetut laitteet ovat saatavilla MDM-palvelimelle määrittämistä varten ohjelman verkkosivustolla. Voit etsiä tilaus- tai sarjanumeroiden perusteella tilauksia, jotka olet tehnyt suoraan Applelle 1. maaliskuuta 2011 jälkeen. Jos olet tehnyt tilauksia ohjelmaan osallistuvalla Applen valtuuttamalla jälleenmyyjältä, tarkastelujakso on jälleenmyyjän harkinnassa. Kun jälleenmyyjä on onnistuneesti lisännyt tilauksesi DEP-ohjelmaan, sen pitäisi näkyä DEP-verkkosivustolla 24 tunnin kuluessa. Voit myös ladata CSV-tiedoston, joka sisältää tietyssä järjestyksessä luettelon kaikista laitteista, joita ei ole määritetty. Laitteet ovat CSV-tiedostossa sarjanumeron mukaisessa järjestyksessä. Asettamalla MDM-palvelimen oletuspalvelimeksi, voit automaattisesti määrittää sille äskettäin ostettuja laitteita.

Huomaa: Jos laite myydään, katoaa, palautetaan jälleenmyyjälle tai vaurioituu korjauskelvottomaksi, se tulisi poistaa pysyvästi organisaatiosi hallittujen laitteiden luettelosta DEP-verkkosivustolla sopimusehtojen mukaisesti. Kun laite on poistettu DEP-ohjelmasta, sitä ei voida enää lisätä siihen uudelleen.

Vaihe 4: Tarkastele määrittämiä. Kun olet ottanut käyttöön virtuaalisia MDM-palvelimia ja määrittänyt niille laitteita, voit tarkastella monia laitteiden määrittämiä tietoja, kuten:

- Määrittämiä päivämääriä
- Tilausnumerot
- Sen MDM-palvelimen nimi, johon laitteet on määritetty
- Laitteiden kokonaislukumäärä, jaoteltuna laitetyyppiin mukaan

Voit myös ladata CSV-tiedoston, joka sisältää kaikkien eri MDM-palvelimille määritettyjen laitteiden sarjanumerot.